

VAN EIJK
&
PARTNERS

Hypotheeken &
Verzekeringen



De voordelen van onze Service overeenkomst

Nazorg, waarmee je zelf jouw financiële toekomst bepaalt

Het belang van een serviceovereenkomst

Bij Van Eijk & Partners adviseren en bemiddelen wij bij het afsluiten van een hypotheek voor je woning of verbouwing, én bij de bijbehorende verzekeringen. Hierbij nemen wij zoveel mogelijk zaken uit handen en zorgen wij dat je de juiste producten van de juiste aanbieders krijgt.

Zodra je de sleutel van je nieuwe woning ontvangt of de financiering voor je verbouwing geregeld is, is het advies- en bemiddelingstraject afgerond. Maar onze dienstverlening stopt hier niet.

Na het afsluiten van de hypotheek begint doorgaans een periode van 30 jaar waarin je lening loopt. De serviceovereenkomst is een belangrijk onderdeel van deze fase van jouw financiële situatie. Voorafgaand aan ons advies leggen wij uit, hoe wij je hypotheek beheren en spreken wij af welke dienstverlening je van ons mag verwachten.

Om dit overzichtelijk te houden, hebben wij verschillende modules ontwikkeld. Zo kun je zelf bepalen hoe actief wij betrokken blijven bij je financiële situatie: bij je hypotheek, je verzekeringen en je vermogen. Deze serviceovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met ons advies bij de start van je hypotheek, je verzekeringen en/of vermogensbeheer.

Zorgplicht en nazorg

In onze werkzaamheden maken wij onderscheid tussen zorgplicht en nazorg:

- **Zorgplicht:** wettelijke verplichtingen vanuit de WFT (Wet Financieel Toezicht), zoals het informeren over belangrijke wijzigingen of het signaleren van het aflopen van een rentevastperiode.
- **Nazorg / serviceovereenkomst:** aanvullende afspraken die wij contractueel met je maken buiten de wettelijke zorgplicht. Onze brancheorganisaties onderschrijven het belang van doorlopend onderhoud aan je hypotheek.

Transparantie in kosten

Het beheren van hypotheek brengt kosten met zich mee, zelfs voor administratieve werkzaamheden.

Vóór 2013 waren deze kosten al in de rentes en premies verwerkt, waardoor je hier niet direct iets van zag. Sinds de invoering van het provisieverbod in 2013 spreken wij expliciet met je af welke dienstverlening je ontvangt en wat dit kost.

Wat onze serviceovereenkomst jou oplevert

Besparing:

Je profiteert van besparingsmogelijkheden doordat wij de markt actief monitoren. Bij de hypotheek modules signaleren wij kansen om je maandlasten te verlagen of je financiële situatie te optimaliseren. Bovendien ontvang je korting op nieuwe advieskosten, waardoor je de kosten van de serviceovereenkomst terugverdient.

Gemak:

Wij nemen de administratieve rompslomp uit handen en zijn altijd bereikbaar voor vragen of persoonlijk advies. Zo verloopt alles soepel, zonder dat jij ergens achteraan hoeft.

Zekerheid:

Altijd deskundig advies binnen handbereik. Met periodieke check-ups en doorlopende ondersteuning blijf je volledig in control over je hypotheek, verzekeringen en vermogen.

Status:

Als klant van Van Eijk & Partners heb je toegang tot exclusieve diensten en transparante, provisieloze producten. Je ontvangt persoonlijk advies dat volledig op jouw situatie is afgestemd, zonder verborgen belangen.

Flexibiliteit

Zit je dan je hele hypotheekleven aan ons vast? Dat hopen wij wel, want dan ben je tevreden over wat wij voor je doen. Als onze service niet meer aansluit bij je wensen, kijken we eerst of het aanpassen van de gekozen module een passende oplossing is. Mocht je toch besluiten om geen gebruik meer te willen maken van onze diensten en de volledige dienstverlening te stoppen, dan kan de serviceovereenkomst worden beëindigd zodra het beheer van je financiële zaken wordt overgedragen aan een andere adviseur.

Serviceovereenkomst 2026

Onze serviceovereenkomst bestaat uit verschillende modules. De ‘Basis’ module is altijd inbegrepen en vormt de kern van onze dienstverlening – deze heb je slechts één keer. Daarnaast kies je per dienstverlening een aanvullende module, zodat elke dienst volledig wordt ondersteund.

Dienstverlening Hypotheken & Leven	Basis ¹	Keuze Service Overeenkomst		
		Brons	Zilver	Goud
Per maand	€ 4,34	€ 3,58	€ 17,90	€ 25,04
Administratie & Beheer				
Telefonische helpdesk & Administratieve ondersteuning	✓	✓	✓	✓
Nieuwsbrief	✓	✓	✓	✓
UwKluis: Online klantportaal	✓	✓	✓	✓
Advies				
3-jaarlijkse DuurzaamheidsCheck & RWW R Woningwaarderapport		✓	✓	✓
Signalering & informatie op basis van zorgplicht		✓	✓	✓
3-jaarlijkse financiële scan (persoonlijk financieel rapport)			✓	✓
Jaarlijkse financiële scan (persoonlijk financieel rapport)				✓
3-jaarlijks adviesgesprek lopende hypotheek en gekoppelde producten			✓	✓
3-jaarlijks actueel vergelijk oversluiten hypotheek / overlijdensrisicoverzekering		✓	✓	✓
Begeleiding en doorrekenen nieuwe rentevastperiode		✓	✓	✓
Advies bij tussentijdse rente middeling			✓	✓
3-jaarlijkse besparingsmogelijkheden hypotheek / overlijdensrisicoverzekering		✓	✓	✓
Advies bij wijziging leefsituatie (wisseling werkgever, ontslag, e.d.)			✓	✓
1x oriënterend gesprek per drie jaar bij oversluiten of verhuizen		✓	✓	✓
2x oriënterend gesprek per drie jaar bij oversluiten of verhuizen			✓	✓
Kortingen				
Kortingen op Adviesprijs bij oversluiten hypotheek of aankoop nieuwe woning		0 %	25 %	35 %
Kortingen op Adviesprijs bij verhogen bestaande hypotheek		25 %	50 %	75 %
Dienstverlening Schadeverzekeringen	Basis ¹	Keuze Service Overeenkomst		
		Standaard	Plus	-
Per maand	€ 4,34	€ 4,34	€ 26,02	
Administratie & Beheer				
Telefonische helpdesk & Administratieve ondersteuning	✓	✓	✓	
Standaard wijzigingen in lopende pakket		✓	✓	
Hulp bij schadeafwikkeling (polis loopt via ons kantoor)		✓	✓	
Volledige inbouw van provisie op schadeverzekeringen (netto premie)			✓	
Advies & Onderhoud				
3-jaarlijkse bespaarscan op schade- en uitvaartverzekeringen			✓	
3-jaarlijks onderhoudsgesprek inzake lopende verzekeringen			✓	
Bij aan- en verkoop van auto of woning, vergelijking alternatieve verzekeraars			✓	
Dienstverlening Vermogen	Basis ¹	Keuze Service Overeenkomst		
		Beheer basis	uitgebreid	-
Per maand	4,34	6,19	13,87	
Administratie & Beheer				
Telefonische helpdesk & Administratieve ondersteuning	✓	✓	✓	
Informatie over beleggingen (blogs, updates)		✓	✓	
Jaarlijkse rapportage m.b.t. de resultaten van de beleggingen		✓	✓	
Jaarlijks evaluatiegesprek en bijsturen op doelen			✓	

¹ Van toepassing tot de einddatum van de hypotheek of polis zolang wij de hypotheek of verzekering voor je in beheer hebben.

* Op deze overeenkomst zijn de Adviesvoorwaarden Van Eijk & Partners van toepassing

Zorgplicht

Naast onze wettelijke zorgplicht, waarmee wij je tijdens de looptijd van je hypotheek, verzekering of vermogen informeren over belangrijke wijzigingen, bieden wij extra ondersteuning via onze serviceovereenkomst. Zo weet je altijd precies welke werkzaamheden wij voor je uitvoeren en krijg je grip op je financiële situatie. Volledig transparant en afgestemd op jouw behoeften.

Veranderingen in je persoonlijke situatie

Tijdens je leven kunnen persoonlijke en financiële omstandigheden veranderen. Denk bijvoorbeeld aan:

Verhuizing	Verbouwing	Gezins- uitbreiding	Nieuwe werkgever	Werkloosheid
Einde relatie	Overlijden	Arbeids- ongeschiktheid	Einde rente- vaste periode	Hertoets Starterslening

Wij houden je in deze situaties op de hoogte van de gevolgen voor je hypotheek, verzekeringen en vermogen. Afhankelijk van de module die je hebt gekozen, kunnen wij:

- Berekenen wat een wijziging betekent voor je maandlasten of dekking
- Adviseren over aanpassingen in je hypotheek of verzekeringen
- Signaleren of er besparingsmogelijkheden of verbeteringen zijn
- Ondersteunen bij de administratieve afhandeling en communicatie met geldverstrekkers of verzekeraars

Zo ben je altijd goed beschermd en weet je zeker dat je financiële situatie aansluit bij je actuele situatie.



Onze serviceovereenkomst levert besparing, gemak en zekerheid. Kortom: 'Financiële rust'

Je profiteert van een eerlijk tarief, doorlopende ondersteuning, volledige ontzorging en toegang tot een breed aanbod van hypotheek, verzekeringen en beleggingsproducten, zodat je altijd de juiste keuze kunt maken.

“Slimme service die je tijd, geld en zorgen bespaart”



Adviesvoorwaarden

Van Eijk & Partners

Artikel 1 Definities

- 1.1 Cliënt: de wederpartij van Van Eijk & Partners betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie Van Eijk & Partners een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbiedingen al dan niet in concept is gedaan.
- 1.2 Van Eijk & Partners: zelfstandig bemiddelaar in de zin van de Wet Financieel Toezicht (WFT), welke producten levert en diensten verricht en in het bezit is van alle benodigde wettelijke vergunningen om haar taken uit te voeren. Van Eijk & Partners verstrekt eveneens financieel advies voor haar cliënt. Hetzij tegen een abonnement, een vast tarief, een uurtarief of een beloning via de maatschappij waarbij de producten of diensten worden afgenomen.
- 1.3 De maatschappij: De bank, verzekeraar, vermogensbeheerder of andersoortige financiële instantie welke producten of diensten levert t.b.v. cliënt en/of Van Eijk & Partners.
- 1.4 Oriëntatie: Het bespreken van de probleemstelling van de cliënt en de mogelijkheden van Van Eijk & Partners daaromtrent.
- 1.5 Inventarisatie: het verzamelen van alle relevante gegevens, kennis, ervaring, risicobereidheid, wensen, behoeftes en overige relevante informatie waarmee een grondige analyse gemaakt kan worden resulterend in een op maat gemaakt advies.
- 1.6 Analyse: Het beoordelen en waarderen van alle relevante informatie welke tijdens en na de inventarisatie is verkregen t.b.v. het oplossen van de probleemstelling van de cliënt.
- 1.7 Advisering: het geven van advies met betrekking tot de probleemstelling van de cliënt dat aansluit op de inventarisatie en analyse. Inzake het advies wordt gebruik gemaakt van alle kennis, vaardigheden en uitgebreide ondersteunende middelen (waar onder unieke specifieke software) van Van Eijk & Partners om zodoende tot een goed en weloverwogen advies voor de cliënt te komen.
- 1.8 Uitvoering: Het bemiddelen van diensten of producten van maatschappijen, welke aansluiten op de advisering.
- 1.9 Dienstverleningsovereenkomst: een overeenkomst waarbij omschreven is dat cliënt tegen een overeengekomen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning via de maatschappij, aanspraak kan maken op diensten van Van Eijk & Partners.
- 1.10 Abonnement: Een periodieke betaling gedurende een onbepaalde of bepaalde periode door cliënt ten behoeve van de door Van Eijk & Partners aan cliënt bepaalde diensten en/of producten.
- 1.11 Vast tarief: Het vaste overeengekomen bedrag welke de cliënt (al dan niet in termijnen) betaalt ten behoeve van de door Van Eijk & Partners aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
 - a. Indien een vast tarief in termijnen wordt betaald, dan wordt deze dienst feitelijk aangemerkt als een abonnement voor een bepaalde periode.
- 1.12 Uurtarief: het overeengekomen te hanteren bedrag per uur ten behoeve van de door Van Eijk & Partners aan cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.
- 1.13 Beloning door de maatschappij: de overeengekomen hoogte van beloning welke Van Eijk & Partners ontvangt van de maatschappij ten behoeve van de door Van Eijk & Partners aan haar cliënt verrichte diensten en/of geleverde producten.

Artikel 2 Informatieverstrekking

- 2.1 De cliënt draagt zorg voor het tijdig informeren van Van Eijk & Partners van alle relevante informatie en wijzigingen die van belang kunnen zijn op de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.
- 2.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de cliënt aan Van Eijk & Partners verschaft informatie rust bij de cliënt.

Artikel 3 Advisering en dienstverlening

- 3.1 Van Eijk & Partners behartigt te allen tijde de belangen van haar cliënt en draagt zorg voor een onafhankelijke en juiste advisering. Van Eijk & Partners heeft altijd de intentie ten behoeve van cliënt om voor de uitvoering zorg te dragen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen heeft de cliënt de intentie om de uitvoering door Van Eijk & Partners te laten verzorgen.
- 3.3 Van Eijk & Partners heeft t.b.v. de cliënt een uniek dienstverleningsdocument opgesteld waarin o.a. staat vermeld welke uitgebreide dienstverlening cliënt van Van Eijk & Partners mag verwachten.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Alle genoemde tarieven zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 BTW is slechts verschuldigd indien cliënt heeft aangegeven geen gebruik te maken van de uitvoering door Van Eijk & Partners.
- 4.3 Van Eijk & Partners behoudt zich het recht voor om de, in de dienstverleningsovereenkomst tussen cliënt en Van Eijk & Partners, genoemde tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer.
- 4.4 Van Eijk & Partners behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Cliënt wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
- 4.5 De dienstverleningsovereenkomst inzake het gekozen abonnement, vast tarief, uurtarief of beloning door de maatschappij gaan in op de in de dienstverleningsovereenkomst vermelde datum en is voor onbepaalde tijd, mits uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.6 Met uitzondering van het uurtarief valt de gehele huidige en toekomstige dienstverlening welke onmiskenbaar is terug te voeren op hetgeen gesteld in de dienstverleningsovereenkomst, onder de overeengekomen vergoeding. Indien deze dienstverlening als een nieuwe en/of aanvullende dienstverlening wordt aangemerkt, wordt een nieuwe overeenkomst met de daarbij behorende vergoeding opgesteld.
- 4.7 Het aantal uren met betrekking tot het uurtarief wordt op verzoek van cliënt door Van Eijk & Partners ter beschikking gesteld.
- 4.8 Aan het in de dienstverleningsovereenkomst genoemde gemiddelde aantal uren kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 Opzegging

- 5.1 Opzegging van de dienstverleningsovereenkomst is wederzijds en voor het eerst mogelijk 1 jaar na ingangsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige maand. Na opzegging dient cliënt zijn bij Van Eijk & Partners afgesloten financiële producten, binnen een redelijke periode, over te dragen naar een kantoor/Van Eijk & Partners naar keuze. Mogelijk door Van Eijk & Partners gemaakte adviesuren worden bij cliënt in rekening gebracht (tegen het dan geldende uurtarief), evenals de mogelijke afwikkelingskosten.
- 5.2 De dienstverleningsovereenkomst dient schriftelijk aan Van Eijk & Partners te worden opgezegd.
- 5.3 De dienstverleningsovereenkomst is niet overdraagbaar.
- 5.4 De cliënt met een dienstverleningsovereenkomst heeft te allen tijde de mogelijkheid al zijn financiële gegevens in te zien. Daardoor ontstaat er maximale transparantie, meer inzicht en overzicht.

Artikel 6 Wijziging

- 6.1 Wijziging en/of aanvulling van een dienstverleningsovereenkomst tussen Van Eijk & Partners en cliënt is alleen rechtsgeldig indien dit schriftelijk is vastgelegd, door beide partijen is ondertekend en dient altijd in overleg te geschieden tussen cliënt en Van Eijk & Partners.
- 6.2 In de gevallen waarin de dienstverleningsovereenkomst niet voorziet, zullen Van Eijk & Partners en cliënt in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen.

Artikel 7 Provisieverrekening

- 7.1 Na het afsluiten van een financieel product betaalt Van Eijk & Partners de eventueel van de maatschappij teveel ontvangen provisie aan cliënt retour. Betaling hiervan geschiedt uiterlijk binnen één maand na de door Van Eijk & Partners ontvangen provisie van de maatschappij. Gemiddeld is dit binnen 3 maanden na de ingangsdatum van het financieel product.
- 7.2 De aan cliënt betaalde provisie(s), zoals bedoeld in artikel 7.1, is verbonden aan de contractstermijn en de betaling van rente/premie van uw afgesloten product en/of dienst waaronder o.a. wordt verstaan een verzekering, pensioen, hypotheek, arbeidsongeschiktheidsvoorziening, nabestaandenvoorziening, spaar/beleggingsrekening, lening etc.
- 7.3 Wanneer de dienstverleningsovereenkomst en/of het product en/of dienst waarover provisie aan de cliënt is terugbetaald (tussentijds) wordt beëindigd of aangepast, dient de cliënt de ontvangen afsluitprovisie geheel of gedeeltelijk terug te betalen aan Van Eijk & Partners.
- a. De door Van Eijk & Partners terug te vorderen afsluitprovisie is gelijk aan de vordering van de maatschappij op Van Eijk & Partners. Van Eijk & Partners dient deze vordering aan te tonen.
 - b. In geval de maatschappij jegens Van Eijk & Partners aanspraak maakt op restitutie van de afsluitprovisie, dan dient de cliënt de teveel ontvangen afsluitprovisie binnen 30 dagen aan Van Eijk & Partners terug te storten.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Betalingsverplichtingen van cliënt jegens Van Eijk & Partners dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn nagekomen tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk, overeengekomen.
- 8.2 Met uitzondering van het uurtarief wordt de factuur verstuurd, nadat alle werkzaamheden voortkomend uit de dienstverleningsovereenkomst zijn verricht, doch uiterlijk 4 maanden na datum van de dienstverleningsovereenkomst. Uitstel van betaling kan slechts geschieden na schriftelijke toestemming van Van Eijk & Partners.
- 8.3 Inzake het uurtarief wordt de factuur maandelijks verstuurd in de maand(en) volgend op de maand waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden. De hoogte van de factuur wordt berekend door het aantal uur van de werkzaamheden in de betreffende maand te vermenigvuldigen met het uurtarief .
- 8.4 Bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling wordt door Van Eijk & Partners altijd eerst een herinnering aan cliënt gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden kan Van Eijk & Partners iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling is voldaan. Van Eijk & Partners kan bij niet-, niet tijdige of onvolledige betaling naast het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij de cliënt.
- 8.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Van Eijk & Partners maakt of heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door de cliënt, komen ten laste van de cliënt.

Artikel 9 Inschakeling derde partijen

- 9.1 Van Eijk & Partners is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Van Eijk & Partners dit gezien de aard van de verstrekte dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk acht. De Van Eijk & Partners zal hieromtrent de cliënt op voorhand informeren.
- 9.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Van Eijk & Partners aan de cliënt in rekening gebracht worden, met uitzondering van de kosten betreffende artikel 9.3 welke reeds in de bestaande tarieven van het Van Eijk & Partners zijn verwerkt.
- 9.3 Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van cliënt jegens Van Eijk & Partners als genoemd in Artikel 8 wordt de afhandeling hieromtrent uitbesteed aan Factua B.V. te Dordrecht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Van Eijk & Partners is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de cliënt de aan cliënt in rekening gebrachte premies voor door hem/haar, na bemiddeling van Van Eijk & Partners, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie door of namens de maatschappij of Van Eijk & Partners, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Van Eijk & Partners, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een dienstverleningsovereenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Eijk & Partners wordt uitgekeerd.
- 10.3 De navolgende schade wordt door Van Eijk & Partners hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Van Eijk & Partners:
- a. schade welke door de cliënt en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de cliënt verstrekte informatie, dan wel als gevolg van (elektronische en/of digitale) berichten die Van Eijk & Partners niet hebben bereikt;
 - b. schade die het gevolg is van fouten in door Van Eijk & Partners gebruikte computer software en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
 - c. schade die het gevolg is van het door de cliënt, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Van Eijk & Partners in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Van Eijk & Partners afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten tot dienstverlening.
 - d. schade die een gevolg is van door Van Eijk & Partners ingeschakelde derde partijen (zoals vermeld in Artikel 9).

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 In gevallen van overmacht is Van Eijk & Partners niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van Van Eijk & Partners ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

- 12.1 Door de cliënt aan Van Eijk & Partners verstrekte persoonsgegevens en informatie wordt door Van Eijk & Partners niet verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst, behoudens voor zover Van Eijk & Partners op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval Van Eijk & Partners betrokken is in een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 12.2 Cliënt en Van Eijk & Partners verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van de getekende dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk is en voor zover daartoe op grond van een wettelijke bepaling verplicht. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Geschillen worden in eerste instantie opgelost tussen de cliënt en Van Eijk & Partners. Mochten de cliënt en Van Eijk & Partners niet tot overeenstemming komen over het geschil, dan kan cliënt tevens het geschil voorleggen aan het klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid) waarbij Van Eijk & Partners is aangesloten.
- 13.2 Cliënt en Van Eijk & Partners doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg of met tussenkomst van Kifid op te lossen.
- 13.3 Geschillen worden uitsluitend opgelost door de bevoegde rechter van de dichtstbijzijnde arrondissementsrechtbank.
- 13.4 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Toepasselijkheid

- 14.1 Deze adviesvoorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Van Eijk & Partners aan de cliënt uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Van Eijk & Partners en de cliënt gesloten overeenkomsten tot dienstverlening van welke aard ook.
- 14.2 Afwijkende adviesvoorwaarden waarnaar de cliënt bij het afsluiten van een dienstverleningsovereenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Van Eijk & Partners integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Van Eijk & Partners expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijke heeft aanvaard.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze adviesvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen de financiële dienstverlener en de cliënt zijn overeengekomen.
- 15.2 Indien enige clausule van deze adviesvoorwaarden nietig zouden blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.
- 15.3 Niets uit deze adviesvoorwaarden mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande toestemming van Van Eijk & Partners.